

Kleos

Un environnement sûr et sécurisé pour vos données.



Le moment de se préparer au RGPD est venu et Kleos est prêt. Rassurez vos clients sur la sécurité de leurs données.

Pour Wolters Kluwer France, la protection des données est capitale. Nous vous confirmons que Kleos, logiciel de gestion de votre cabinet d'avocat, répond aux exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) qui sera applicable le 25 mai 2018.

Kleos est un logiciel dont le fonctionnement et l'environnement sont pleinement sécurisés. Vos données sont hébergées chez T-Systems. Les serveurs, situés en Allemagne, respectent les plus hauts niveaux de sécurité du marché ainsi que les règles de l'Union Européenne concernant la confidentialité des données.

Avec Kleos, les données de votre cabinet et de vos clients sont protégées et isolées. Chaque cabinet dispose d'une base de données privée, rien n'est partagé avec les autres cabinets.

Nous garantissons une continuité de service et une couverture contre les sinistres. Vos données sont répliquées en temps réel sur d'autres serveurs en Allemagne et sauvegardées quotidiennement sur 30 jours glissants.

Tous les échanges entre les serveurs et vos postes sont cryptés HTTPS selon le plus haut niveau de sécurité disponible. Kleos est certifié grâce à des audits quotidiens et mensuels que McAfee et Norton Symantec mettent en place afin de vérifier la fiabilité du site internet de Kleos et des transmissions de données.

Kleos suit les recommandations issues du RGPD telles que le "Privacy By Design". Il permet aux administrateurs de mettre en œuvre les règles d'authentification et d'habilitation adaptées à chaque contexte en leur proposant les fonctionnalités nécessaires. Ces dernières font l'objet d'évolutions permanentes.

Le support technique applique à chaque niveau des procédures permettant de respecter vos attentes en termes de protection des données dans le cadre du RGPD. Nos agents sont contractuellement tenus au respect de la confidentialité de vos données et utilisent des outils adaptés à cet environnement.

De surcroît, Wolters Kluwer s'assure auprès de ses sous-traitants de leur conformité au RGPD¹.

Ces actions démontrent l'attention particulière que Wolters Kluwer porte à la gestion de la sécurité autour de l'infrastructure, de l'applicatif, des procédures et des humains. Elle se traduit concrètement par une certification ISO 27001 dont l'objectif est de protéger les fonctions et informations de toute perte, vol ou altération, et les systèmes informatiques de toute intrusion et sinistre informatique.



1. La liste des sous-traitants sera disponible dans l'avenant à L'accord de Protection des Données, soumis prochainement par Wolters Kluwer France.



Kleos, un environnement sûr et sécurisé pour vos données



PROTECTION DES TRANSMISSIONS

- **Sécurisation et certification du site hébergeant nos web services.**
- **Protection contre les virus, les logiciels malveillants et le phishing** par des services reconnus tels que McAfee et Norton, qui examinent aussi les autres risques de vulnérabilité.
- **Connexion https sécurisée et certifiée lors de vos transferts de données.** La transmission de données, par le protocole HTTPS, est cryptée avec le certificat 2048-bit PKI et certifiée par Norton.
- Vérifiez à tout moment les certificats de sécurité [McAfee](#)² et [Norton](#)³.



PROTECTION & DISPONIBILITÉ DES DONNÉES

- **Centre d'hébergement** T-Systems de Deutsche Telekom **en Allemagne** certifié aux normes de sécurité des données les plus élevées : **ISO 27 001, SAS-70 Type II.**
- Centre d'hébergement de **niveau Tier IV en conformité avec les règles européennes concernant le caractère privé des données.**
- **Disponibilité du serveur** de 99,995%, **continuité de service** de l'appliquatif Kleos (hors indisponibilité liée à la mise à jour de l'appliquatif) et système supervisé 24h/24 et 7j/7.
- **Sauvegarde et récupération des données** suite à un sinistre grâce à la duplication des données sur un serveur miroir, sur un autre site, en Allemagne également.



CONTRÔLES DES ACCÈS AUX DONNÉES

- Les bâtiments et serveurs sont protégés des intrusions et attaques.
- Aucun accès aux données pour les personnes non-autorisées.
- **Les données sont hermétiquement isolées de tout autre cabinet.** Chaque cabinet dispose d'une base de données privée.
- **Certification ISO 27001** de l'ensemble des processus et procédures opérationnelles de Wolters Kluwer concernant l'infrastructure, l'assurance qualité et le support niveau 3.



PROCÉDURES SUPPORT TECHNIQUE

- Seuls les **collaborateurs** Wolters Kluwer **habilités** peuvent accéder aux données de votre cabinet lorsque vous sollicitez une intervention de notre part.
- Chaque collaborateur est soumis à un **contrat de confidentialité.**
- **Formation RGPD** de l'ensemble des personnels Wolters Kluwer avec des modules par métier.
- Pour les interventions nécessitant une prise en main à distance, c'est **l'utilisateur final**, dûment informé, qui **autorise ou non l'accès à son poste.**



KLEOS : PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DÈS LA CONCEPTION (PRIVACY BY DESIGN)

- **Authentification** par un **double login**, un **mot de passe** et une **question de sécurité** optionnelle.
- **Gestion des habilitations** (consultation / édition / suppression) pour les documents et dossiers par utilisateur ou profil d'utilisateur.
- **Système de journalisation** horodatant par utilisateur les connexions / déconnexions ainsi que l'ensemble des actions sur les données.
- Ouverture temporaire d'accès à la base du cabinet pour des interventions d'assistance via activation / désactivation du **Compte Support.**
- Communication sécurisée avec **Kleos Connect**, pour partager des fichiers et des données avec des tiers en lieu et place des pièces jointes aux courriels qui ont été identifiées comme un risque majeur de violation des données.

2. www.tinyurl.com/certificat-kleos-mcafee - 3. www.tinyurl.com/certificat-kleos-norton